

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	1
C. Pembatasan Masalah.....	1
D. Tujuan Penulisan.....	2
E. Manfaat Penulisan.....	2
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	3
A. Komplain.....	3
B. Jaringan.....	3
C. Pendataan.....	3
D. Aplikasi.....	4
E. Pengertian Database.....	4
BAB III	
PEMBAHASAN.....	5
A. Perusahaan.....	5
1. Visi Perusahaan.....	5
2. Misi Perusahaan.....	5
3. Logo Perusahaan.....	6
4. Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik.....	6
5. Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik.....	6
B. Alur Penanganan Komplain.....	7
C. Proses Input Komplain Pelanggan.....	8
D. Tampilan Pelanggan Komplain.....	10
BAB IV	
PENUTUP.....	11
A. Kesimpulan.....	11

B. Saran.....	11
DAFTAR PUSTAKA.....	12
LOGBOOK.....	13
SURAT KETERANGAN KERJA PRAKTIK.....	14
SURAT PENILAIAN KERJA PRAKTIK.....	15

Universitas  
**Esa Unggul**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan.....	6
Gambar 3.2 Luar Kantor.....	6
Gambar 3.3 Dalam Kantor.....	7
Gambar 3.2 Tampilan Pembuatan Komplain Pelanggan.....	8
Gambar 3.3 Proses Input Komplain Pelanggan.....	9
Gambar 3.4 Proses Input Catatan Teknisi.....	9
Gambar 3.5 Tampilan Database Setelah Selesai Input.....	10